



서울 도서관 어플리케이션 환경분석 및 리뉴얼 제안서

조원희 | flownee0310@gmail.com

1

배경

- 1-1. 독서 실태
- 1-2. 공공 도서관 이용률
- 1-3. 독서량 변화

2

서울 도서관

- 2-1. 서울 도서관이란?
- 2-2. 서울 도서관 현황
- 2-3. 서울 도서관 어플리케이션

3

환경 분석

- 3-1. 소셜 매트릭스 분석
- 3-2. 마인드맵
- 3-3. 밸류 매트릭스
- 3-4. SWOT 분석
- 3-5. 고바야시 이미지 스케일
- 3-6. 에스노그래피 및 인터뷰

4

도서관 어플리케이션

- 4-1. 3C분석
- 4-2. 어플리케이션 문제 분석
- 4-3. 벤치마킹
- 4-3. 벤치마킹 요약
- 4-5. 페르소나 및 사용 시나리오

5

정리

- 5-1. 키워드
- 5-2. 인사이트
- 5-3. 기대

1 | 배경

1-1. 독서 실태

1-2. 공공 도서관 이용률

1-3. 독서량 변화

어른 10명 중 3명
책 1권도 안 읽는다

독서율 역대 최악

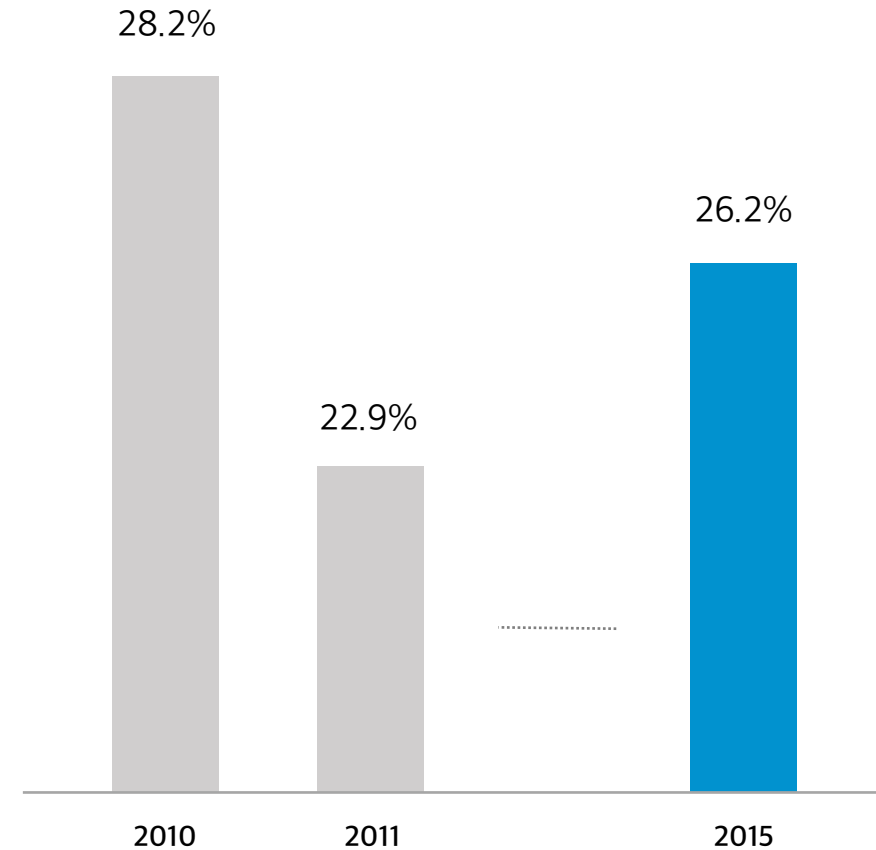
한국출판연구소가 2년마다 실시하는 이 조사결과에 따르면
지난해 우리나라 성인의 연평균 독서율이 2013년 보다 6.1% 감소한 65.3%를 기록한 것으로 나타났다.
학생은 94.9%로 1.1% 감소했다.

조사가 시작된 지난 1994년 이래 **최저** 수준이다.

이러한 원인은 경쟁적인 학업 및 취업 준비(대학생)와 사회생활(직장인) 등으로
대다수 성인들의 시간적, 정신적 여유가 줄었고 독서 습관을 충분히 들이지 못했으며
스마트폰의 일상적 이용과 같은 매체환경의 변화에 따라 독서에 투자하던 시간이 감소한 것으로 풀이된다.

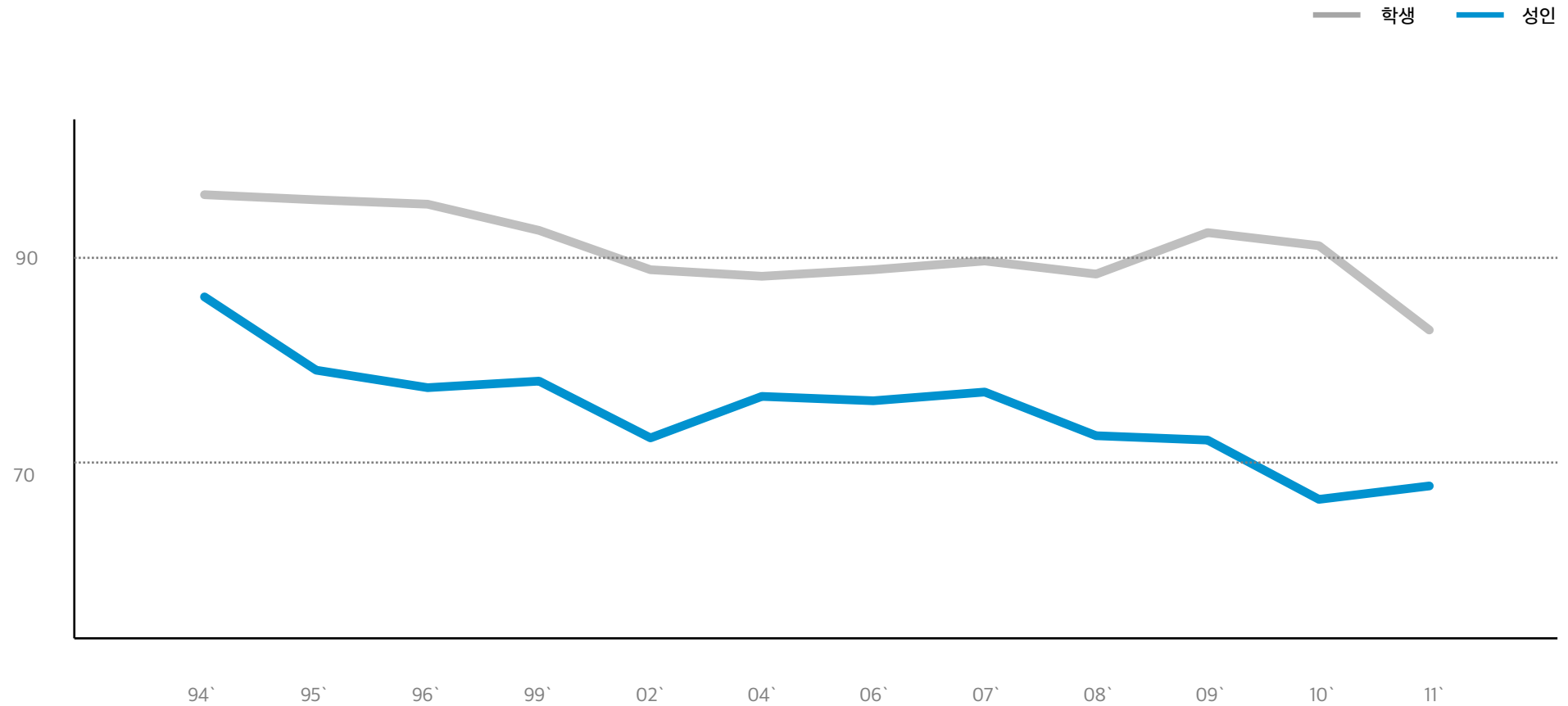
과거 공공도서관 이용률과 비교했을 때,
학생의 공공도서관 이용률은 꾸준히 증가하는 경향을 보이고 있으나,

성인의 공공도서관 이용률은 2008년을 정점으로 이후
하락세를 보이는 것으로 나타나다, **최근 상승하는 추세**를 보이고 있다.



일반도서 독서량 변화 추이

<http://lib.seoul.go.kr/www/html/ko/erectSupport.jsp>



점점 떨어지고 있는 독서량에 도서관들은 계속해서 독서량을 늘리고 도서관 이용을 늘리게 하고자 노력함

2 | 서울 도서관

2-1. 서울 도서관이란?

2-2. 서울 도서관 현황

2-3. 키워드

2-4. 서울 도서관 어플리케이션

| 서울 도서관 이란...?



시 민 의 서 울 도 서 관

시 민 을 위 한 서 울 도 서 관

서 울 특 별 시 중 구 세 종 대 로 110 (태 평 로 1 가)

서울 도서관은 5m 높이의 벽면서가, 장애인 자료실, 서울자료실 등을 갖추고
서울 시내 도서관 자료를 한 번에 파악하는 통합 도서검색 서비스도 지원합니다.
1926년 청사 건립 당시의 외벽과 홀, 중앙계단을 그대로 복원해 역사적 상징성도 살렸습니다.

서울 도서관은 서울의 정보중심, 도서관의 중심 도서관,
서울의 도서관 정착을 수립 시행하는 **서울 대표 도서관으로 자리매김할** 것입니다.

1. 서울 북 페스티벌

<http://www.nextdaily.co.kr/news/article.html?id=20160829800057>

2. KOICA 특별 도서전

<http://news.kmib.co.kr/article/view.asp?arcid=0010906462&code=61121111&cp=vn>



도서관 주최의 다양한 행사들과 긍정적인 도서관 이용 후기들



서울도서관에서 놓치지 말아야 할 5가지 즐거움 2016.08.31. 

서울도서관에서 놓치지 말아야 할 5가지 즐거움 출처 : 내 손안에 서울 시민기자 김윤경 옛 서울시청사 건물물을 개조해 개관한 서울도서관 지금까지 서울도서관에서 책...

공식 서울시 120다산콜센터 공식... blog.naver.com/120se... | 블로그 내 검색



무료전자책(E-Book) - 서울도서관 2016.09.06. 

그 외에도 구독형 전자 도서를 보기 위해서는 서울도서관(ECO)앱을 설치해야만 한다. <https://play.google.com/store/apps/details?id=kr.seoul.seoullibraryapp> <https://play.google.com/store/apps...>

메이의 블로그 blog.naver.com/hiho... | 블로그 내 검색 | 약도 >



서울 데이트코스 서울도서관 서울시청 2016.08.15. 

엄청나게 덥더군요 ~ 께 그래도 이런 사진 한장 정도는 남겨놓아야지 갔다왔다는 인증이 되지 않을까 싶어..

.ㄹ.ㄹ. 서울도서관이 구 서울시청인 것은 알고 계시죠...? 1926년...

보안남자 요세프의 B급 감성... blog.naver.com/tazan... | 약도 > 



함께 하는 힐링, 서울 가볼만 한 도서관 BEST 3 2016.08.10. 

서울의 대표 도서관, 서울도서관 출처: 서울시 홈페이지 서울의 대표 도서관! 서울도서관입니다.서울도서관의 외벽과 흙, 중앙계단은 1926년 서울시청이 처음 건립됨...

공식 서울 북 페스티벌 Seoul Bo... libfestival.blog.me/... | 블로그 내 검색



서울도서관*KOICA 특별 도서 展: 한국에... 2016.09.06. 

서울도서관*KOICA 특별 도서 展: 한국에 오다(ODA) 개최 출처: 서울시청 홈페이지 *KOICA 특별 도서 展: 한국에 오다(ODA) 한국국제협력단(KOICA)과 함께 KOICA...

공식 서울시 120다산콜센터 공식... blog.naver.com/120se... | 블로그 내 검색



아이와 가볼만한 곳 - 서울도서관(서울시 옛 청사) 2016.08.11. 

너무 집에만 있었나~살아서 삼푸양과 함께 서울시 옛 청사 서울도서관을 찾았습니다. 오랜만에 삼푸와 둘만의 데이트 시간~ 서울 구경가는 인천 촌아줌마와 그의 딸내미...

♥예애야 사랑해!! ♥ blog.naver.com/loveniriming/220785008677 | 블로그 내 검색



서울도서관 2016.08.05. 

서울도서관을 먼저 가보았어용맨날 시청광장에서만 바라보다가두구두구 드디어가봤다는 똥가 건물부터건지나는 이느낌... 도서관건물 구경먼저...

MY TREASURE CHEST ♥ blog.naver.com/jominie/220781291982 | 블로그 내 검색



서울도서관 2016.08.25. 

마침 도서관 1층에서 작은 전시회가 열리고 있었다. 바로 독일의 도서관 건축~ 유럽... 정원은 두 곳으로 나눠 있는데, 한쪽은 신시청사와 너른 서울광장이 보이는 곳이고...

주요한 열매 cafe.daum.net/220785008677 



제9회 서울 북 페스티벌, 뜨거운 안녕 독서신문 | 8시간 전 

오프닝 행사에는 이용남 서울 북 페스티벌 추진위원장, 이용훈 서울도서관장, 정경원 한국로봇산업진흥원장, 양상우 한겨레신문 전 사장과 행사 관계자, 시민 등 200여 명이 참석했다. 독서동아리를 중심으로 여러...



서울특별시동부병원, '마음심(心)터' 도서관 개관 쿠키뉴스 | 1시간 전 

사진=서울특별시 동부병원 제공 [쿠키뉴스=전미옥 기자] 서울특별시동부병원이 병원 3층에 '마음심(心)터' 도서관을 개관했다고 5일 밝혔다. '마음심(心)터' 도서관은 문화예술사회공헌네트워크(ARCON)과...

서울특별시동부병원, '마음심(心)터' 도서관... 의학신문 | 33분 전



[책 읽는 지자체]를 만나다 ⑩ 서울시 송파구] 장소·계절맞춤 특화도서관... 내일신문 | 4시간 전 

사진 송파구청 제공 [내일신문] 가락시장에 식문화 주제 도서관·여름엔 피서지문고 ... 전국최초 공립... 70%가 넘는 시민들은 1년 동안 한 번도 공공도서관을 이용하지 않았다고 답했다. 그러나 지방자치단체장이 도서관...



서울도서관, '코이카 특별도서관' 개최 국민일보 | 1일 전 | 네이버뉴스 | 

서울도서관은 한국국제협력단(KOICA·코이카) 특별 도서관 '한국에 오다(ODA)'를 7일부터 5주 동안 도서관 1층 기획전시실에서 개최한다고 4일 밝혔다. 코이카는 개발도상국의 경제발전을 지원하고 최빈국 주민의...

[뉴스파일] 서울도서관 특별 도서관 국민일보 | 20시간 전 | 네이버뉴스



서울도서관 7일부터 'KOICA 특별도서관' 뉴스1 | 1일 전 | 네이버뉴스 | 

서울도서관 코이카 특별도서관 포스터(서울도서관 제공)ⓒ News1 서울도서관은 7일부터 10월8일까지 한국국제협력단(KOICA) 특별도서관 '한국에 오다'를 개최한다. KOICA 44개 개발협력 대상국에서 수집한 도서...

서울도서관, 'KOICA 특별 도서관-한국에 ... 아시아투데이 | 1일 전



서울도서관서 내달 8일까지 개발도상국 도서 전시 연합뉴스 | 1일 전 | 네이버뉴스 | 

서울도서관은 7일부터 내달 8일까지 우리나라가 공적원조(ODA)를 제공한 국가의 책을 모아 전시하는 '한국에 오다(ODA)' 특별도서관을 연다. 한국국제협력단(KOICA)과 함께 여는 이번 전시는 KOICA가 공적원조를 하는...

'내 인생 최고의 책'은?...시민전시회 5일부터 서울도서관서 열려 뉴스시 | 3일 전 | 네이버뉴스 | 

= "인생 최고의 책은 무엇일까." 서울도서관은 9월 독서의 달을 맞아 '2016 서울시민에게 올림을 준 책'이란 주제로 5일부터 30일까지 전시회를 개최한다. 전시되는 책은 지난 8월2일부터 19일까지 보름간 도서관을 찾은...

서울도서관, '시민에게 올림을 준 책' 주제... 아시아경제 | 3일 전 | 네이버뉴스

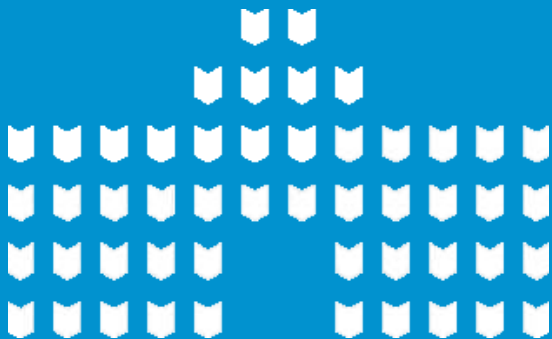
'내 인생 최고의 책'은?...서울도서관 5~30... 이매일리 | 3일 전 | 네이버뉴스

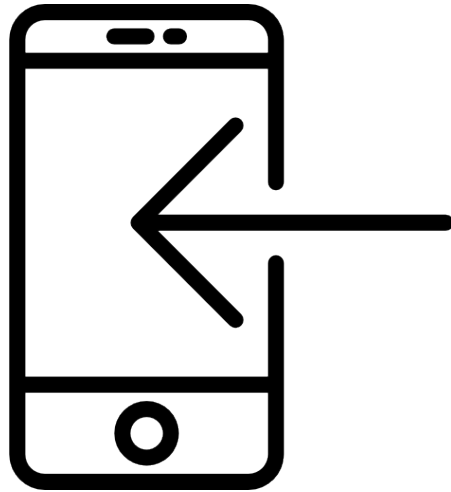
마인밀라-신곡-서울 시민에 올림 헌정 책은 연합뉴스 | 3일 전 | 네이버뉴스

내일, 120여 명의 시민이 '내 인생 최고의 책'을 찾아... 뉴스1 | 3일 전 | 네이버뉴스

지금 책과 담을 쌓을 쌓고 있거나 혹은 지상최고의 수면제를 책이라고 생각한다면
서울시 도서관을 통해 그 담을 허물고책에 대한 새로운 눈을 뜨고 생각을 바꾸게 될 것입니다.
보다 가까운 거리에서 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 우리 동네 도서관.
보고 싶은 책을 마음껏 읽고다양한 문화프로그램으로 사람들과 소통할 수 있는 도서관.
10점 만점에 10점인 도서관, 바로 서울시 도서관!!!

서울시 도서관의 발전과 지금까지와는 다른 도서관을 만들기 위해 뚝뚝 뭉친
도 서 관 정 책 협 의 체 서 울 시 도 서 관 네 트 워 크 !





스마트 폰에서 손쉽게 사용할 수 있는 구성!

도서의 검색에서 시작하여 도서 대출현황,예약,신청 등 도서관에서 이용할 수 있는 기능을
서울 도서관 홈페이지를 접속하지 않더라도 **스마트폰을 통하여 언제 어디서든지 이용할 수** 있습니다.

서울 도서관 등록자 현황

<http://data.seoul.go.kr/openinf/sheetview.jsp?infid=OA-2789>

연령	남	여	TOTAL
10대	1094	1953	3047
20대	3059	7807	10866
30대	4057	6312	10369
40대	3577	3824	7401
50대	1532	1015	2547
60대	750	309	1059
70대	399	204	603
80대	72	5	77

20, 30 대의 젊은 연령의 사용자가 많은 것을 알 수 있다.

서울 도서관 등록자는 젊은 세대인 20 - 30대가 압도적으로 많았고,
그 중 스마트폰을 사용하는 인구가 많기 때문에 어플리케이션 사용의 증가가 예상된다.

따라서 젊은 연령이 많이 이용할 수 있도록
서울 도서관의 어플리케이션이 더 편리해져야 한다고 생각한다.

3 | 환경 분석

3-1. 소셜 매트릭스 분석

3-2. 마인드맵

3-3. 밸류 매트릭스

3-4. SWOT 분석

3-5. 고바야시 이미지 스케일

3-6. 에스노그래피 조사 및 인터뷰

소셜 매트릭스 결과

'서울 도서관' 탐색어 여론

기간: 2016-08-05 ~ 2016-09-05

금/부정 연관어

매체선택 전체 연관어갯수 10개 확인

- ☒ 전체
- ☐ 긍정
- ☐ 부정
- ☐ 중립
- ☐ 기타

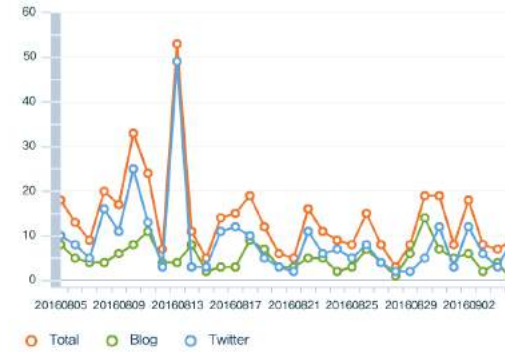


No.	연관어	분류	탐색건수
1	다양한	중립	76
2	낮다	긍정	35
3	무능한	부정	34
4	좋은	긍정	26
5	다채로운	긍정	19
6	맛있는	긍정	15
7	가고싶다	긍정	13
8	맞닿아	기타	13
9	도움	긍정	13
10	도움 받다	긍정	12

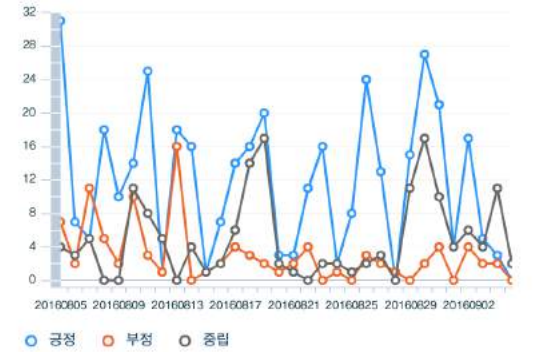
'서울 도서관' 탐색어 추이

기간: 2016-08-05 ~ 2016-09-05

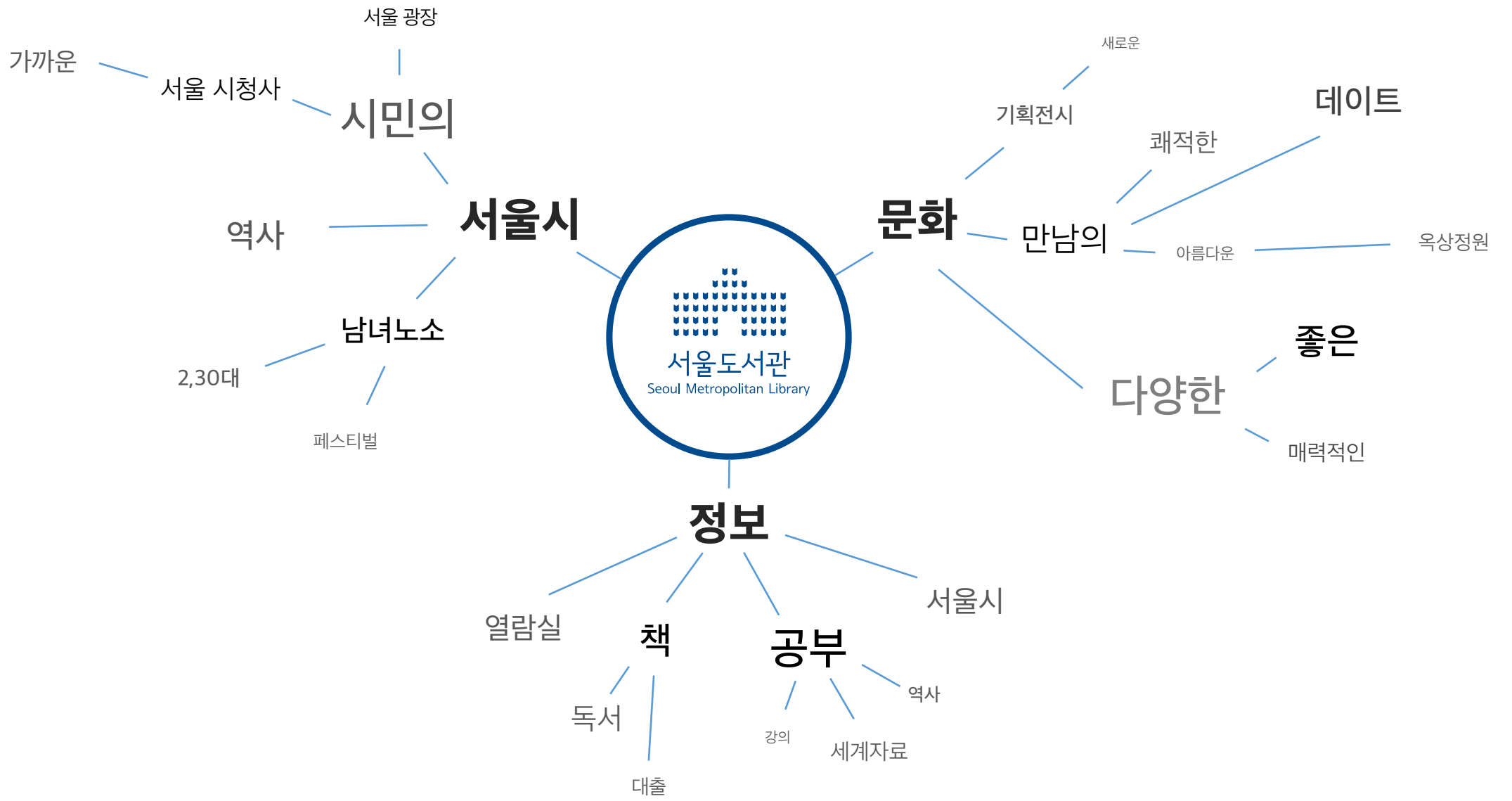
탐색어 추이



금/부정 추이



서울시의 도서관 이용 편의와 발전을 위한 많은 노력들 덕분에 많은 이용자들에게 좋은 평가를 받고 있다.





Strengths

- 서울 도서관 이용자들의 편의 제공한다.
- E-book 등 현재 제공중인 다양한 서비스들을 한눈에 볼 수 있다.
- 서울 도서관의 다양한 서비스를 어플리케이션을 통해 알 수 있다.
- 도서관 이용자 개인의 정보를 어플리케이션을 통해 확인 할 수 있다.

Weaknesses

- 어플리케이션의 이용이 도서관의 이용으로 이어지지 않을 수 있다.
- 서울 도서관 뿐만아니라 서울시의 모든 도서관들이 함께 있어 복잡하다.

SWOT

- 젊은 층 뿐만아닌 다양한 연령대도 쉽게 사용할 수있다.
- 실시간 현황을 제공하는 기능이 도서관 이용에 편리함을 제공한다.
- 어플리케이션사용을 통한 젊은 층의 도서관 사용 활성화를 기대 할 수있다.
- 서울 도서관의 이용 현황을 확인하고, 분석해 더 발전된 서비스를 제공할 수 있다.

- 컴퓨터, 스마트폰을 이용하지 않는 (못하는) 사람들에게 등록이 어렵다.

Opportunities

Threats

Strengths

- 서울 도서관 이용자들의 편의 제공한다.
- E-book 등 현재 제공중인 다양한 서비스들을 한눈에 볼 수 있다.
- 서울 도서관의 다양한 서비스를 어플리케이션을 통해 알 수 있다.
- 도서관 이용자 개인의 정보를 어플리케이션을 통해 확인 할 수 있다.

- 젊은 층 뿐만아닌 다양한 연령대도 쉽게 사용할 수있다.
- 실시간 현황을 제공하는 기능이 도서관 이용에 편리함을 제공한다.
- 어플리케이션사용을 통한 젊은 층의 도서관 사용 활성화를 기대 할 수있다.
- 서울 도서관의 이용 현황을 확인하고, 분석해 더 발전된 서비스를 제공할 수 있다.

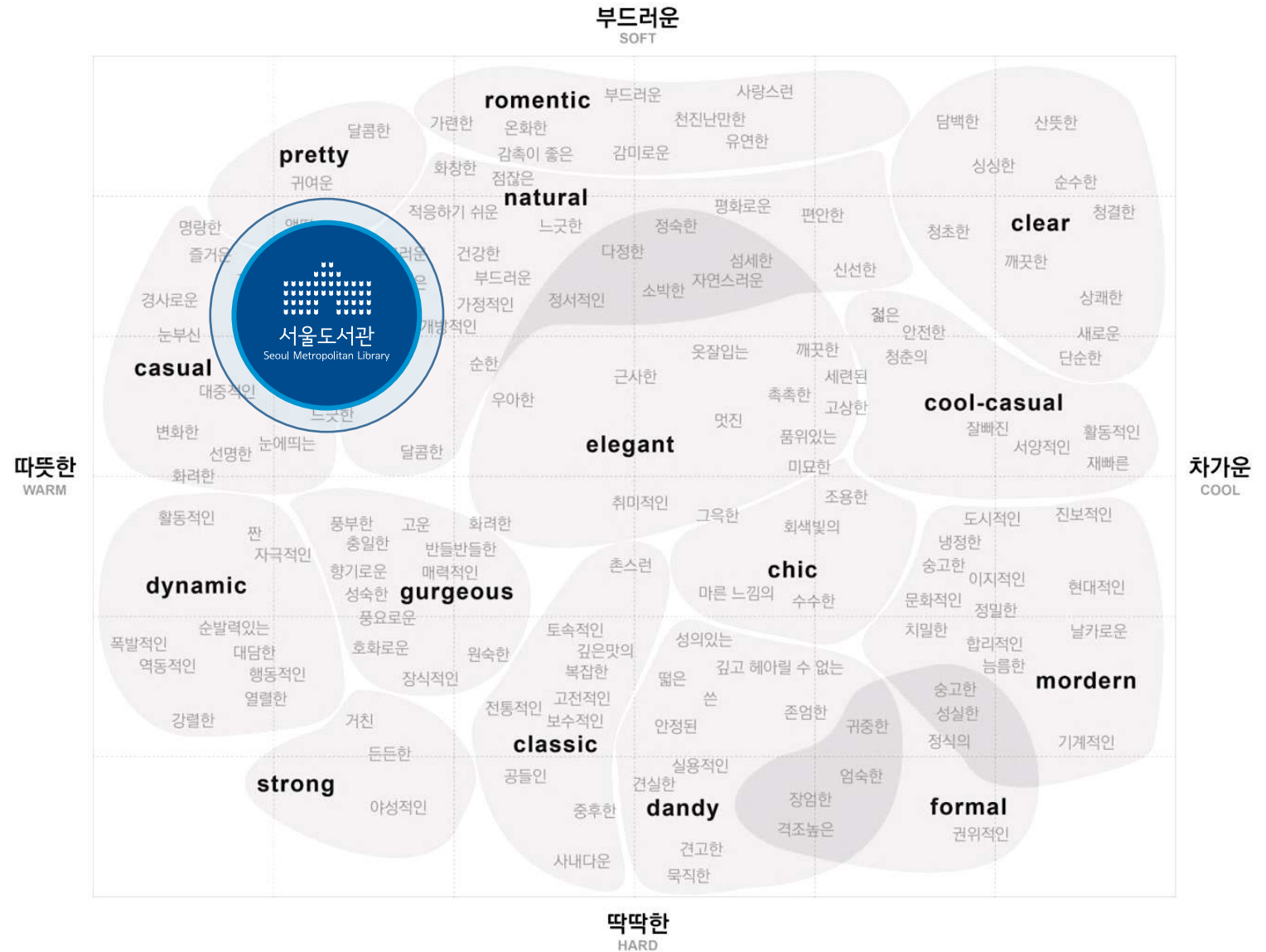
Opportunities

SO전략

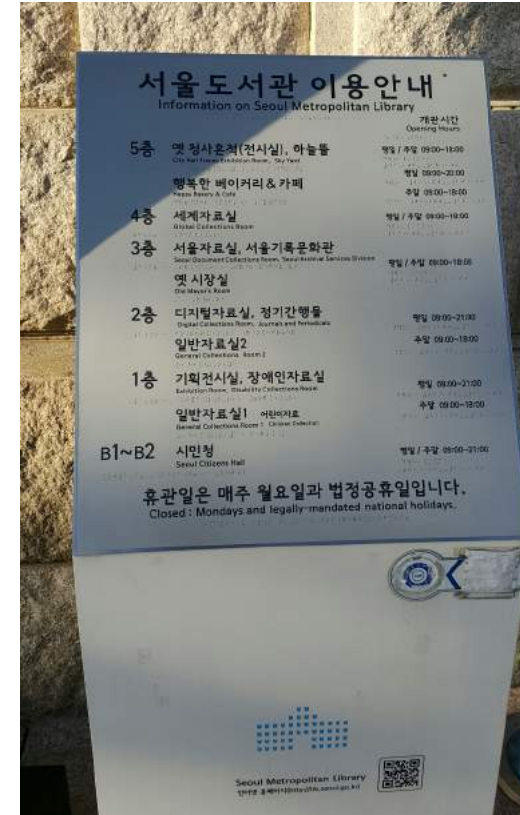
1. 사용자들의 편의를 어플을 통해 충족시키며, 서울도서관에 대한 온, 오프라인 방문을 높임
2. E-book 및 **컨텐츠의 사용 편리화**로 젊은 층의 이용률을 보다 높임
3. 모바일 웹이 아닌 **어플 형식의 모바일 최적화면**으로 사용성을 높여 다양한 연령대의 쉬운 사용

Warm, Soft, Casual, Natural

“대중적인 기분좋은 개방적인 즐거운”



에스노그래피 조사



도서관 어플리케이션을 사용해 본 적이 있습니까?

이용해 보았다면 어떤 이유로 이용하였습니까?

이용 시 불편한 점은 무엇이었습니까?

도서관 어플리케이션에서 가장 중요한 기능은 무엇이라고 생각합니까?

현 서울 도서관 어플리케이션에서 가장 좋은 점과 불편한 점 어떤 것 입니까?

원하는 책을 찾기 위해 사용해 보았습니다.

검색을 하고 목록을 보다가 더보기를 누른 후 게시물 상세보기를 하는데,

이게 한 개 들어갔다 나오면 리스트가 리셋되는게 너무 짜증났던 기억이 있습니다.

또한 상세정보 내에 책에 대한 설명의 부재가 불편했습니다.

검색 기능, 검색해서 나왔을때 도서 위치 확인이 직관적이게 하는게 중요하다고 생각하며,

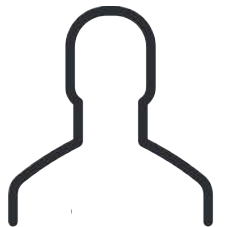
책 이름이 잘리지 않고 다 나오는 점, 도서 위치 알려주는 점(2층-), 소팅 분류가 많고,

상세한 설명을 제공, 질문 대한 답변이 빠르다는 점 이 좋은 것 같습니다.

하지만, 처음 자료를 검색할 때 발행연도가 소팅으로 분류되어있지만 리스트 영역에 년도가 나와있지 않네요.

도서관 app 메인화면 신착 인기 카테고리의 구분이 불명확한 점, 검색 리스트에서 대출 현황을 보여주었으면 합니다.

한수* | 21세



인터뷰2

도서관 어플리케이션을 사용해 본 적이 있습니까?

이용해 보았다면 어떤 이유로 이용하였습니까?

이용 시 불편한 점은 무엇이었습니까?

도서관 어플리케이션에서 가장 중요한 기능은 무엇이라고 생각합니까?

현 서울 도서관 어플리케이션에서 가장 좋은 점과 불편한 점 어떤 것 입니까?

읽고 싶은 책이 있는지 확인하기 위해 사용한 적이 있습니다.

어플화면이 아니라 모바일 웹화면으로 제공되어 가독성이 떨어졌고,

검색 시 제목 작가 이름 등 분류가 많지만 띄어쓰기가 틀리면 검색이 전혀 되지 않아 불편했습니다.

검색 기능, 책 대출 현황같은 관리하는 것이 도서관 어플에서 가장 중요하다고 생각합니다.

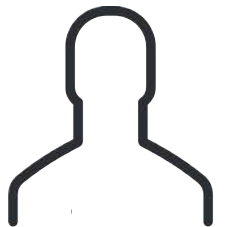
현재 서울 도서관 어플리케이션에서 도서 예약기능, 대출 예약할 수있고, 원하는 책 추가 신청 기능이 있어 좋습니다.

모바일 웹 화면으로 나오는 점이 개선 되었으면 좋겠고, 모든 도서관 어플리케이션에서

대출 기간을 기다리고있는데 중간에 연장을 하게되면 그 기간을 다시 기다리는 점에 대해서

미리 예약을 걸어둔 예약자에게 알림이 있었으면 합니다.

김경* | 22세



인터뷰3

도서관 어플리케이션을 사용해 본 적이 있습니까?

이용해 보았다면 어떤 이유로 이용하였습니까?

이용 시 불편한 점은 무엇이었습니까?

도서관 어플리케이션에서 가장 중요한 기능은 무엇이라고 생각합니까?

현 서울 도서관 어플리케이션에서 가장 좋은 점과 불편한 점 어떤 것 입니까?

필요한 책을 찾기 위해서 사용해 본 적이 있습니다.

이용 할 때 검색 리스트에서 책 사진이 제대로 나오지 않아 원하는 책을 찾아

텍스트를 하나하나 읽어 비교해 봐야 하는 점(비슷한 책이었는지, 시리즈였는지, 개정되었던 책)이 불편했습니다.

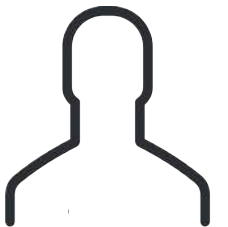
아무래도 도서관 어플리케이션에서는 검색 기능이 가장 중요하다고 생각이 됩니다.

글쎄요.....사실 장점은 딱히..모르겠습니다.

일단 한눈에 보기에 별로 안 좋고, 글씨가 너무 작습니다. 이용하려면 집중해서 봐야만 할 것 같은 어플입니다.

전체 메뉴나 화면이 정리되어 나왔으면 좋겠습니다. 뭔가 산만합니다.

김윤* | 22세



4 | 도서관 어플리케이션

4-1. 3C 분석

4-2. 어플리케이션 문제 분석

4-3. 벤치마킹

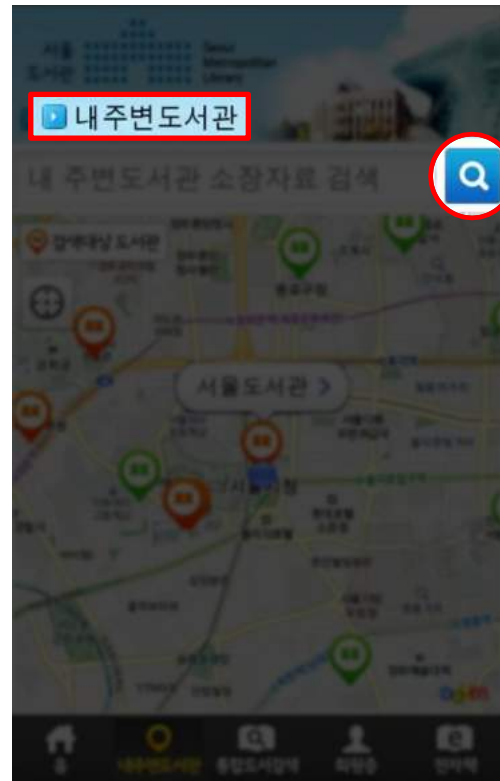
4-4. 벤치마킹 요약

4-5. 페르소나 및 사용 시나리오

서울 도서관 어플리케이션 문제점 분석



- 헤더에 가장 크게 위치한 **도서관 정보**
- 분별없는 메인 **카테고리**와 도서 **이미지**



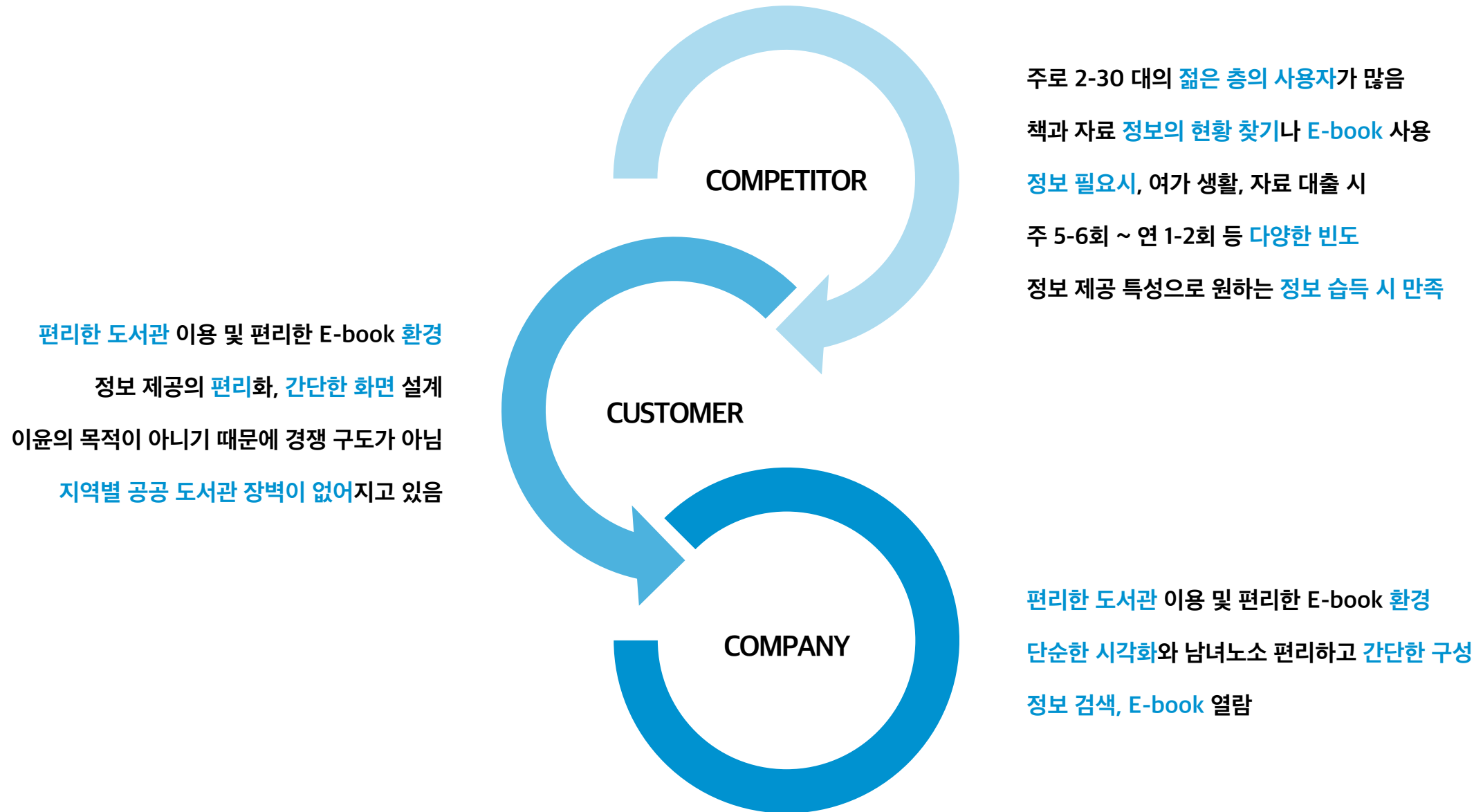
- 가독성 떨어지는 **화면 명** 설명
- 하나의 어플에서 볼 수있는 통일되지 않은 **검색 구성**(형태 및 아이콘)



- 초기에 설정해야 할 **언어 설정**
- 직관적이지 않고 우선순위가 바뀐 **검색 구조**



- 텍스트와 별도의 QR코드 **모바일 회원증**
- **새로고침** 버튼의 필요성



POINT1

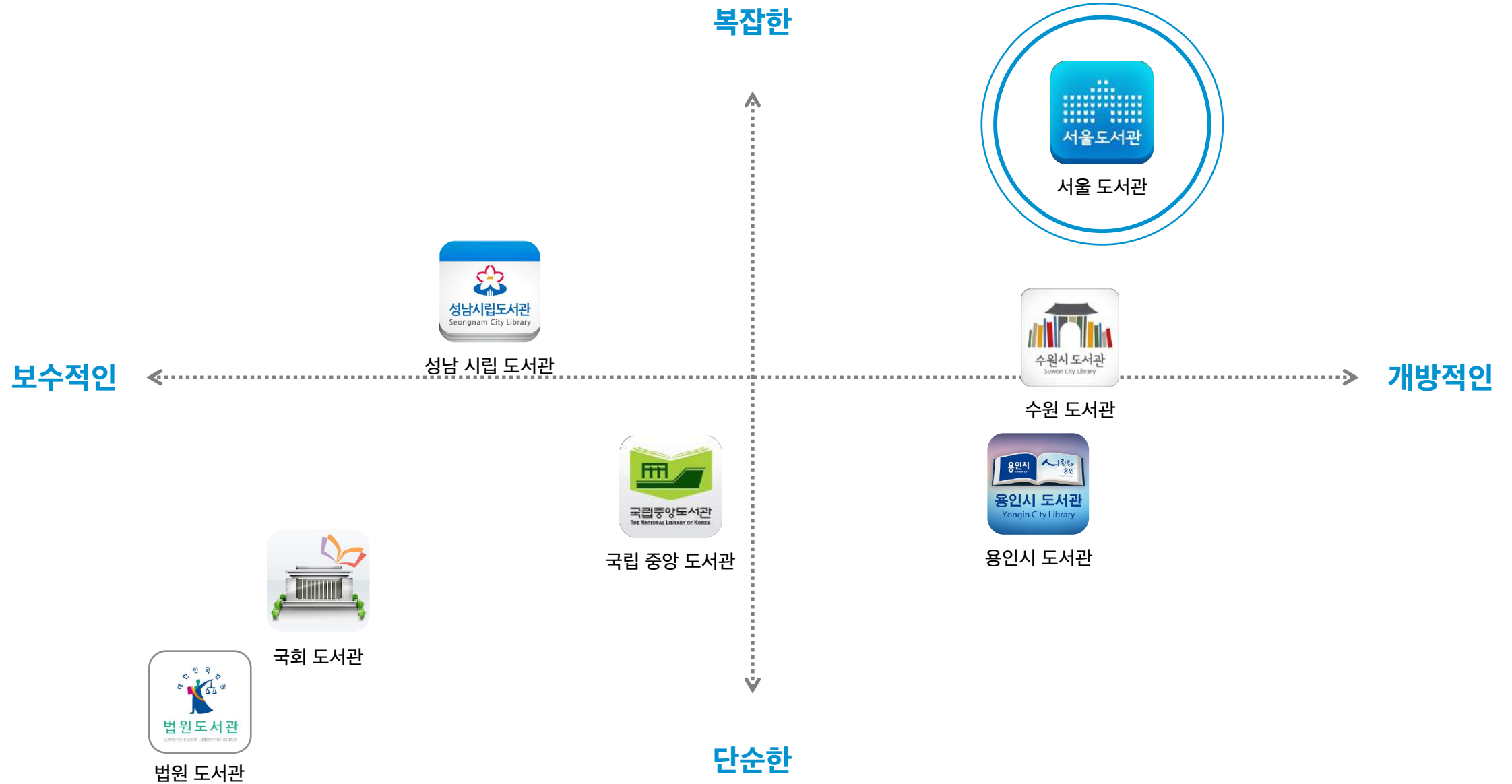
주로 2-30대의
젊은 사용자 층이 많음

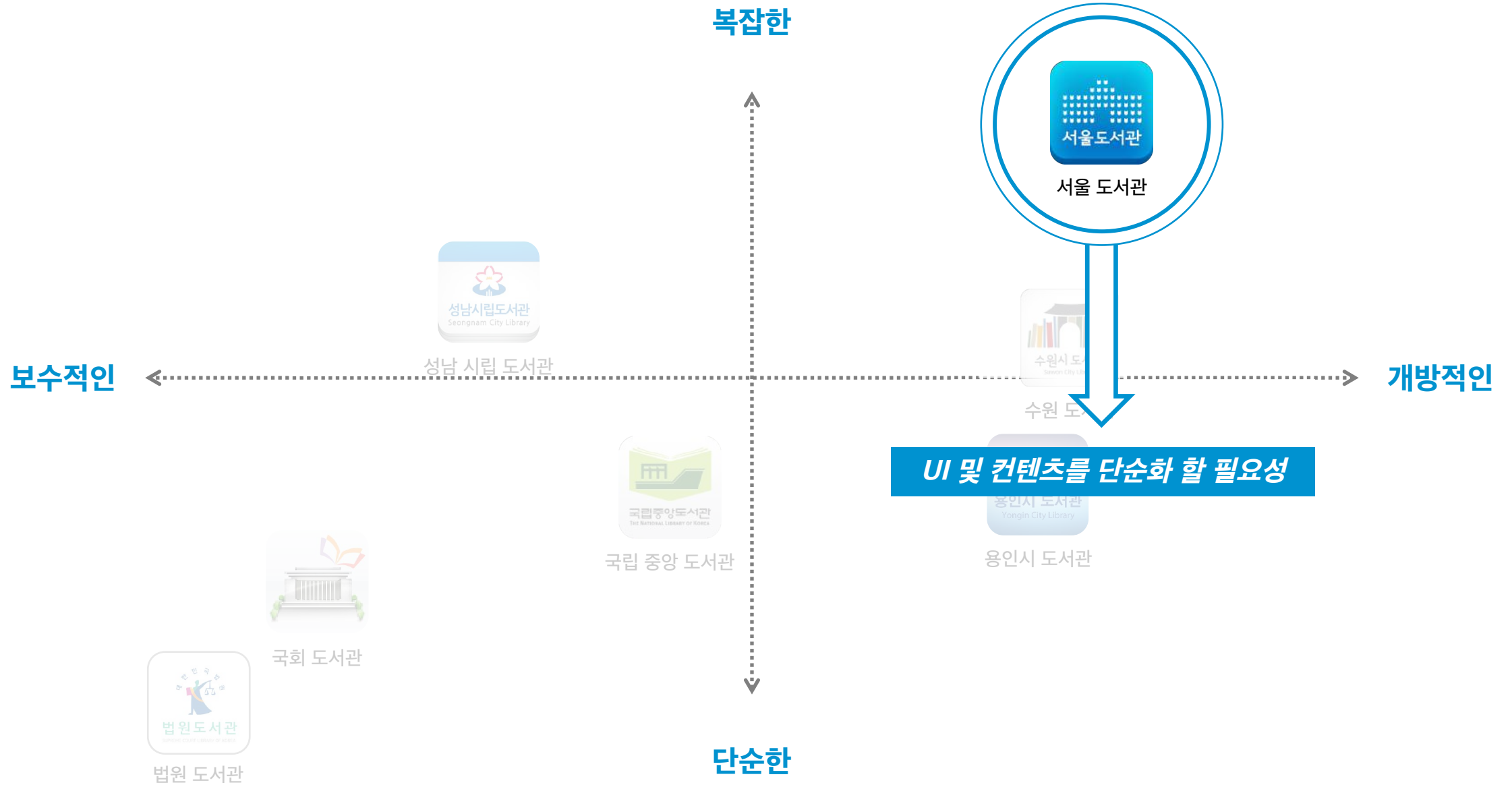
POINT2

책이나 정보가
필요할 때 사용이 많음

POINT3

정보를 찾을 때
편리함과 E-book의
편리한 사용이 필요







성남 시립 도서관



법원 도서관



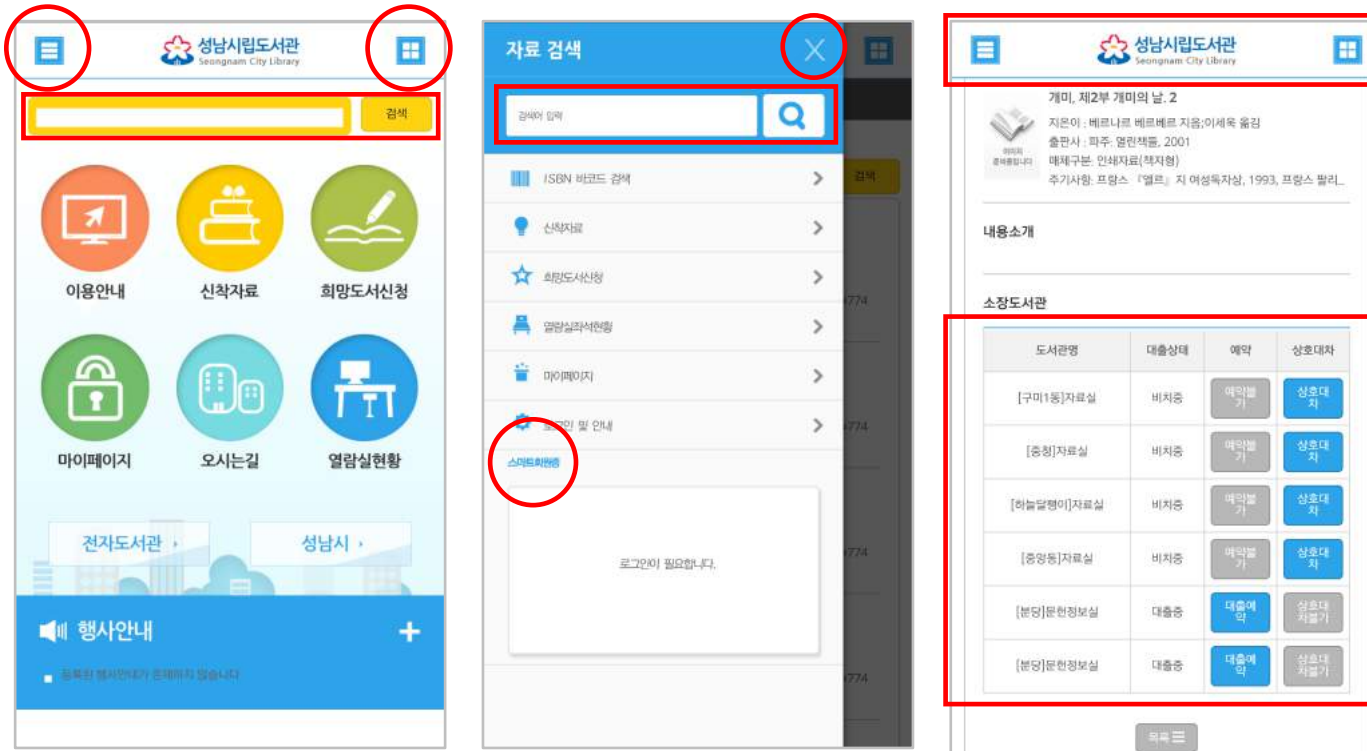
용인시 도서관



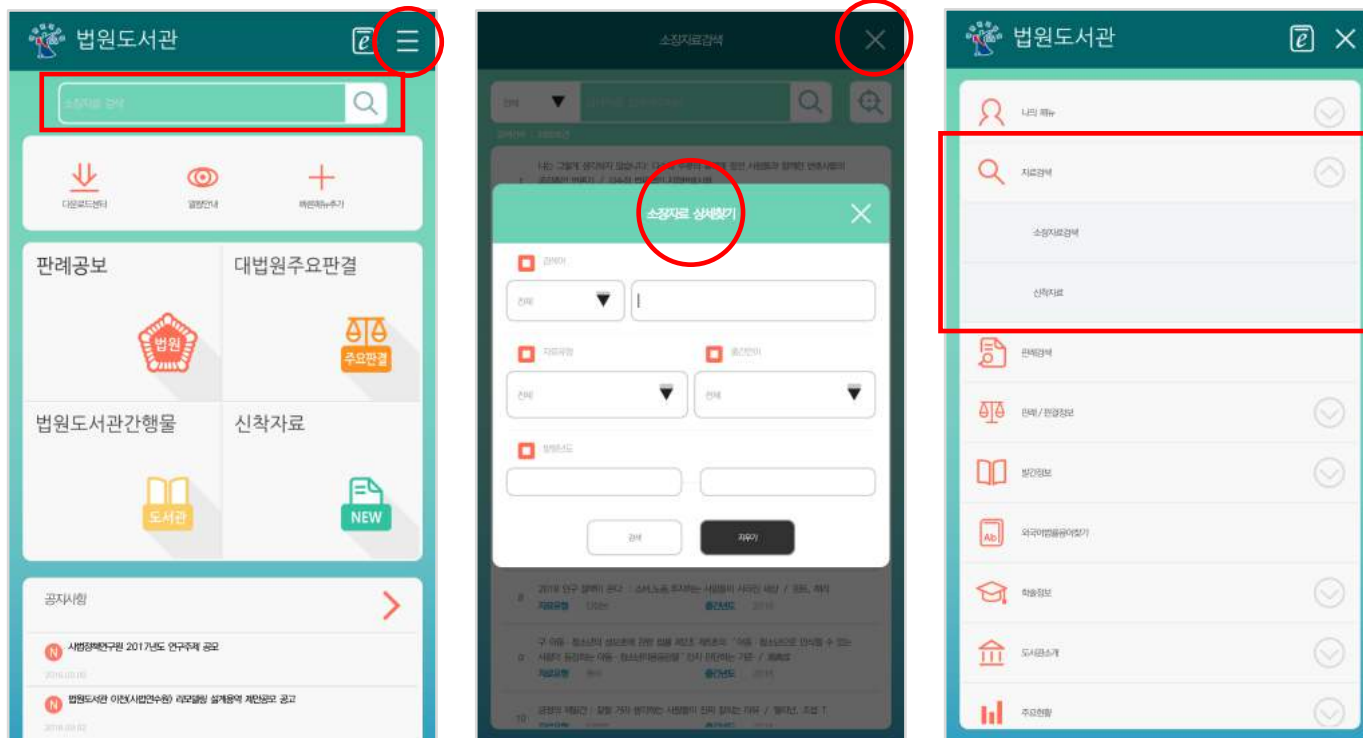
국회 도서관



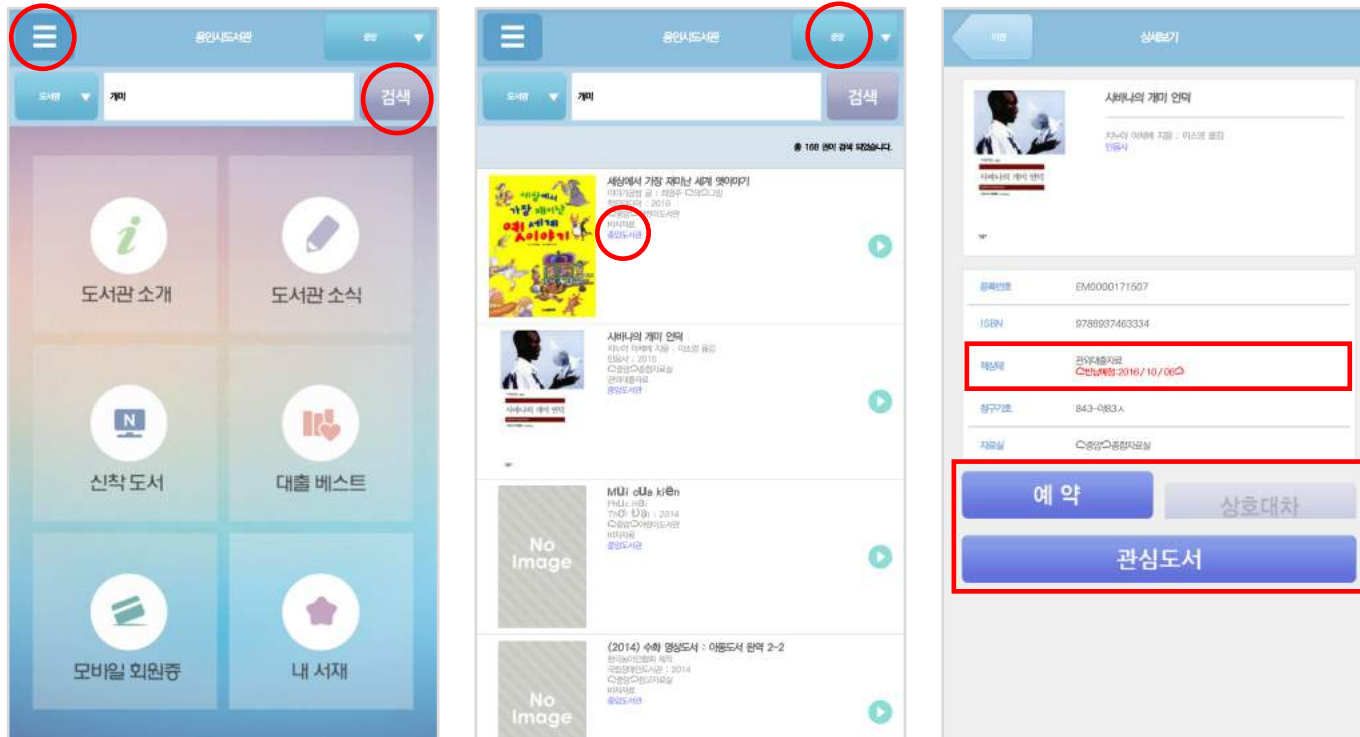
수원시 도서관



- 플랫 아이콘을 사용한 간단한 메인화면 구성
 - 메뉴 별 컬러의 사용 과다(-)
- 사용 **빈도가 높은 메뉴**들을 메인화면에 구성
- 메인 화면 **상단 검색 박스** 제공
 - 네비게이션 드로우 메뉴와 다른 구성의 검색 박스
- 초기 화면에 어플리케이션 가이드 제공
- 네비게이션 드로우 버튼** 제공으로 넓은 화면 이용
- 상단 헤더부분 고정으로 **통일성**있는 구성
 - 이전 화살표 tap으로만 이전 이동 가능(-)
- 자료 검색결과에 결과재검색 기능 제공
- 선택 도서 소장 도서관 **현황** 상태 제공



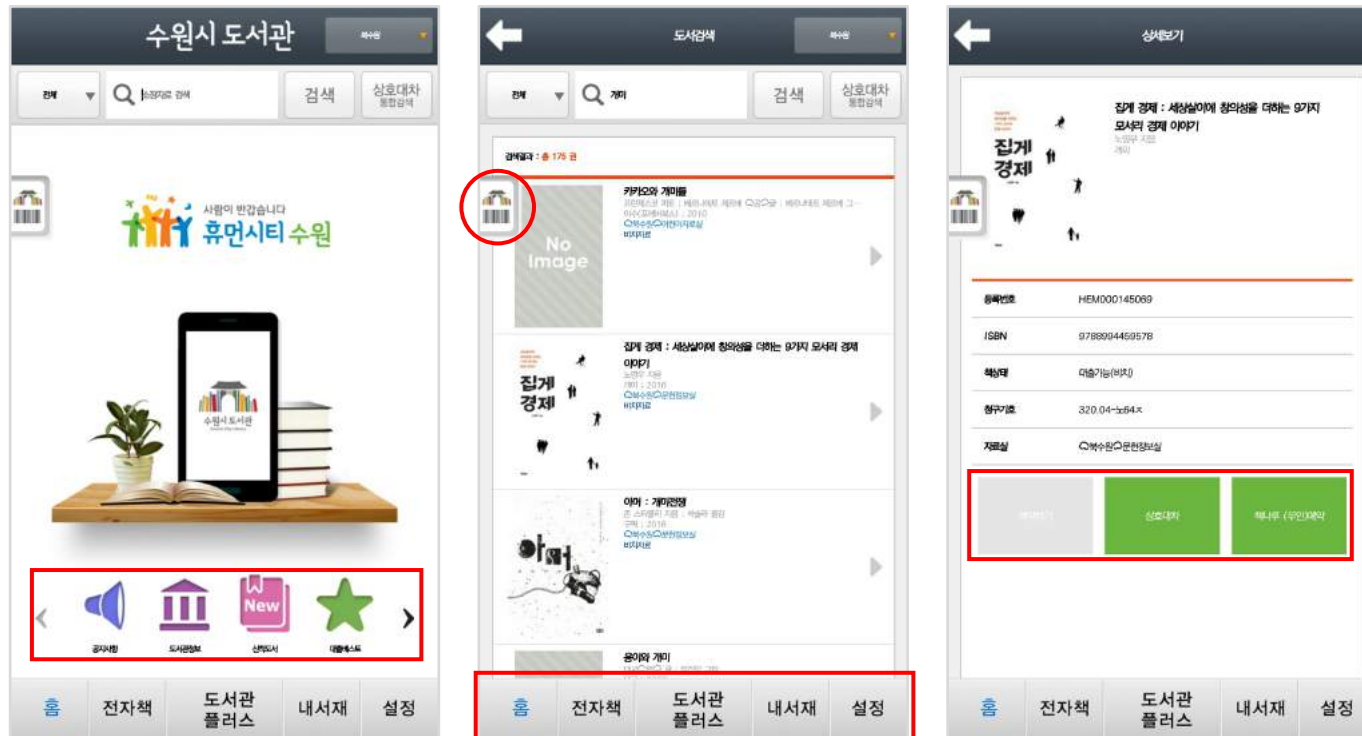
- 플랫 아이콘을 사용한 간단한 메인화면 구성
- 네비게이션 드로우 버튼 제공으로 넓은 화면 이용
-메뉴 tap시 다음 depth의 메뉴 제공(+)
- 통일성있는 톤앤매너 구성
- 사용 빈도가 높은 메뉴들을 메인화면에 구성
- 메인 화면 상단 검색 박스 제공
- 텍스트 기반의 검색 목록 리스트 제공
- 검색 후 소장자료 상세 찾기 기능 제공
- 이전, 홈(메인) 버튼의 부재, 닫기(X)버튼 제공



- 플랫폼 아이콘을 사용한 간단한 메인화면 구성
- 네비게이션 드로우 버튼 제공으로 넓은 화면 이용
- 통일성있는 톤앤매너 구성
- 사용 빈도가 높은 메뉴들을 메인화면에 구성
- 메인 화면 상단 검색 박스 제공
- 도서관 변경 버튼 (도서 정보 화면 제외)제공
- 도서관 소개에 이번달 휴관일 정보 제공
- 관심도서 지정, 예약 가능 여부 및 현황 제공
-책상태 및 반납 예정일 정보 제공



- 플랫폼 아이콘을 사용한 간단한 메인화면 구성
- 네비게이션 드로우 버튼 제공으로 넓은 화면 이용
 - 메뉴 tap시 다음 depth의 메뉴 제공(+)
- 사용 빈도가 높은 메뉴들을 메인화면에 구성
- 메인 화면 상단 검색 박스 제공
 - 검색 시 국회 전자도서관 어플리케이션(다운로드) 화면이동(-)
- 세부 화면의 가독성 떨어지는 텍스트 기반 구성



- 플랫폼 아이콘을 사용한 간단한 메인화면 구성
- 모든 화면 디폴트로 하단 메뉴 바 제공으로 넓은 화면 이용
- 모든 화면 디폴트로 좌측에 도서관 모바일 회원증 바코드
- 사용 빈도가 높은 메뉴들을 메인화면에 구성
- 메인 화면 상단 검색 박스 제공
 - 검색, 상호대차 통합검색 버튼 제공(+)
- 도서관 변경 버튼 (도서 정보 화면 제외)제공

벤치마킹

별점 | Google Play 기준



서울 도서관



가독성이 떨어지며, 통일성없는 어플리케이션 레이아웃과 콘텐츠들
모바일 웹화면으로 넘어가는 경우가 많음(어플리케이션의 노후화)



성남 시립 도서관



가독성있는 도서 예약 시스템 구성
컬러의 사용이 과다하며, 화면의 (<) 버튼이 아닌 이전 버튼 tap시 종료 팝업 제공



법원 도서관



전체적으로 일관성있고 가독성 높은 구성, 컬러의 사용이 적절함
도서 정보 제공 시 이미지가 배제된 텍스트 기반의 정보 제공



용인시 도서관



전체적으로 일관성있는 레이아웃과 컬러 구성
텍스트 정보와의 대비가 약한 느낌이 있고, 글씨 크기가 작아 가독성이 떨어짐



국회 도서관



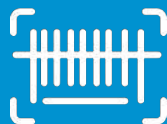
레이아웃의 일관성이 떨어지며 폰트의 크기 차이, 행간, 자간의 고려가 없어 사용성이 떨어짐
다른 어플리케이션을 설치해야만 가능한 기능들이 매우 많음



수원시 도서관



메인화면의 2/3를 도서관 로고로 구성해 아이덴티티는 높지만 기능성이 떨어짐
하단 디폴트 및 모바일 회원증의 메뉴 위치 및 구성의 고려가 필요해보임



스마트 회원증



마이 페이지



네비게이션 드로우 버튼



플랫 아이콘



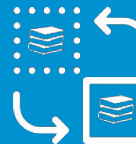
폰트 및 톤앤매너 통일성



결과 내 재검색



리스트 내 소장처 제공



검색 중 도서관 변경

“ 독서를 자주하는 편은 아니지만, 가끔 읽고 싶은 책이 생기거나 추천 받은 책이 있을 때는 빌려 읽기보단 주로 직접 구매해서 읽는 편이에요. ”

임경미

서울 시청 직원으로 즉각적으로 정보를 얻고 싶어한다. 한번의 검색으로 필터링하기 힘든 점이 있어 상세 검색, 재검색 등 기능을 필요로하지만, 기능의 부재로 좌절감을 느낀다.

나이 33세
직업 서울시청 직원
거주 서울시
특징 독서를 자주하지 않음



GOALS

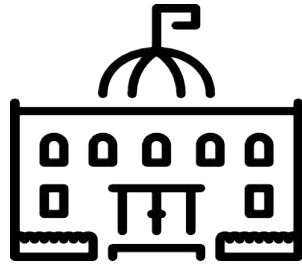
- 최근 직장 동료가 추천해 준 책이 있어 호기심에 읽어보려 함
- 직장 근처의 도서관의 존재를 알고 책을 한번 빌려 읽어보고자 함
- 퇴근 길에 도서관에 직접 방문하기 전 책의 대출 가능 여부를 알고자 함

PLUS

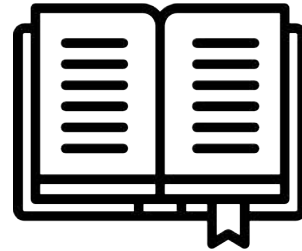
- 서울 도서관 어플리케이션 이용을 위해 컴퓨터로 회원가입 후 방문으로 회원증을 발급 받아야만 함
- 검색 기능 및 리스트의 사용 불편함
- 어플리케이션에서 원하는 책을 바로 찾을 수 없었음

컴퓨터 숙련도

스마트폰 숙련도



서울시청 직원인 임경미 씨는 최근 '개미'라는 책을 추천받아 책을 읽어보려고 합니다.



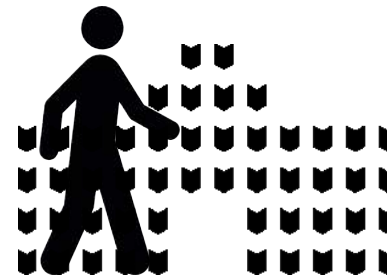
책을 빌리려고하는데 마침 시청 바로 옆에 있는 서울 도서관이 떠올라 어플리케이션을 설치 합니다



어플리케이션 설치 후 서울 도서관 어플리케이션에 '개미'를 검색을 해 봅니다.



하지만 검색결과에 원하는 내역을 찾을 수 없어 결과내 재검색이나 상세 검색기능을 찾지만, 찾을 수 없습니다.



할 수없이 어플리케이션 이용을 포기하고 퇴근 후 직접 방문해 알아보려 합니다.

“ 평소 독서를 좋아해 도서관을 종종 이용하는 편이에요. 집에 가는 길 근처에 있는 서울 도서관이 있는데 종종 이용해요. ”

최지수

독서를 종종 즐겨하는 사용자이다. 원하는 책이 모두 대출 중이라 없지만,
어플리케이션의 예약기능으로 어디서나 쉽게 예약을 할 수 있어 편리함을 느꼈다.

나이 22세
직업 00대학교 학생
거주 서울시
특징 독서를 즐거함



GOALS

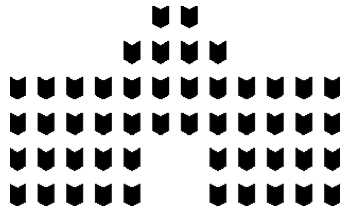
- 평소에도 독서를 좋아해 다양한 장르의 책을 빌림
- 집 가는 길 근처에 있는 서울 도서관의 인기 및 신착 도서를 많이 보는 편임
- 대출 예약 기능을 자주 이용함

PLUS

- 서울 도서관 어플리케이션 이용 중 대출 현황 기능을 자주 사용함
- 현재 대출 중인 도서에 대출 예약을 미리 걸어 둘 수 있는 기능을 자주 사용
- 대출 예약 초과 시에는 예약 불가에 불편함을 느낌

컴퓨터 숙련도

스마트폰 숙련도



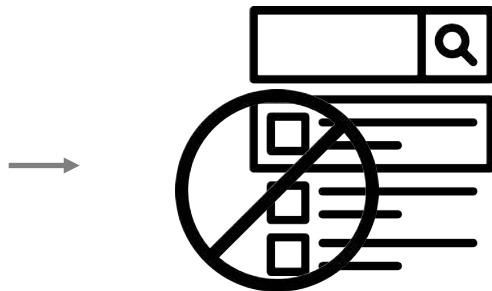
평소 박지수 씨는 종종 서울 도서관에
들려 책을 빌리곤 합니다.



최근들어 많은 책을 읽은 지수씨는 딱히
떠오르거나 읽고싶은 책이 없습니다.



어플리케이션 인기 란에 “스노우 맨”이라는
책이 있어 빌려보려 합니다



이미 모두 대출 중이라 현재는 대출이
불가하다는 알림을 보게 됩니다.



현재 대출이 불가해 박지수씨는
해당 도서를 예약 해 두고 기다립니다.

“ 소설 추리 시리즈 등을 좋아해다. 특히 시리즈물의 경우 책을 다 사기엔 부담스러워 도서관을 종종 이용하는 편이에요.”

김태민

자신이 원하는 도서가 명확해 책꽂이 기능을 이용하는 사용자이다.
하지만 메인 화면의 구성에 헛갈려 메뉴의 위치를 찾을 수 없어 불만을 느꼈다.

나이 27세
직업 인턴
거주 서울시
특징 소설 및 추리물 매니아



GOALS

- 최근 00기업의 인턴이 되서 근처에 있는 서울 도서관을 처음 사용해 보려함 (신규 유저)
- 찾으려는 도서 리스트들이 명확해 먼저 저장해 두고 예약하고자 함
- 책꽂이 기능의 활성화를 원함

PLUS

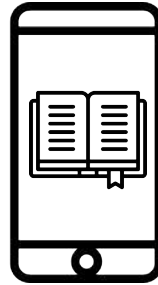
- 신규 유저는 도서관 방문 후에만 원활한 사용이 가능해 불편함
- 어플리케이션의 메인 화면의 구성이 눈에 잘 들어오지 않아 불편함
- 검색 리스트에 도서 사진이 나오지 않아 텍스트를 하나하나 읽어야 함

컴퓨터 숙련도

스마트폰 숙련도



최근 00기업에 새롭게 인턴으로 뽑힌 최태민씨는 회사 근처의 서울 도서관을 종종 이용하게 되었습니다.



000시리즈에 빠진 태민씨는 다음 권을 대출하려하지만, 이미 모든 책은 다 대출 중이고, 대출 예약까지 꽉 차있어 예약을 할 수 없었습니다.



할 수 없이 주말에 다시 대출이나 예약하려는데 하단에 책꽂이 기능을 발견해 책꽂이에 저장을 해둡니다.



주말이 되서 다시 대출하려고 책꽂이 메뉴를 찾아보지만 찾을 수가 없어 그냥 다시 검색을 해서 예약을 했습니다.



예약을 마친 후 메인 화면을 보니 책꽂이 메뉴가 있는 것을 보고 태민씨는 시각적 구성에 불만을 느낍니다.

“ 최근까지 간단한 사업을 하다 그만 두고, 개인의 여유를 찾기 위해 근처에 위치한 서울 도서관을 이용해 평소 좋아하던 독서를 하려해요. ”

김효영

중장년 이용자로 디지털 기기에 익숙하지 않다.
복잡한 어플리케이션 구성과 낮은 가독성에 결국 어플리케이션 이용을 포기하였다.

나이 72세
직업 은퇴
거주 서울시
특징 최근 관심 갖게 됨



GOALS

- 얼마 전 사업을 정리 한 후 자신의 여유를 찾고자 독서에 취미를 갖게 됨
- 자주 이용하다 보니 자신만이 사용하는 개인 메뉴를 사용하고 싶어 함
- IT 기기에 능숙하지 않더라도 사용이 어렵지 않았으면 함

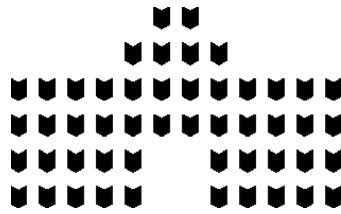
PLUS

- 서울 도서관 어플리케이션 이용을 위해 방문, 컴퓨터를 통한 가입을 통해야만 해 불편함
- 폰트가 작거나 가독성이 떨어져서 사용에 어려움을 겪음
- 중장년의 사용에 있어 부족함이 많다고 생각해 좌절감을 느낌

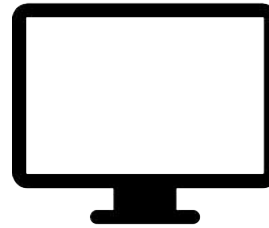
컴퓨터 숙련도

스마트폰 숙련도

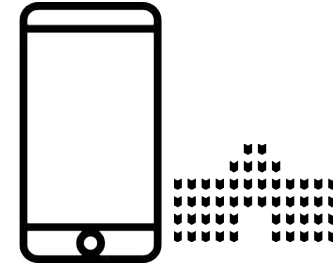
사용 시나리오4



그동안 일에 지쳐 살던 김효영씨는 이제 삶의 여유를 되찾기 위해 서울도서관을 이용해 독서를 하려합니다.



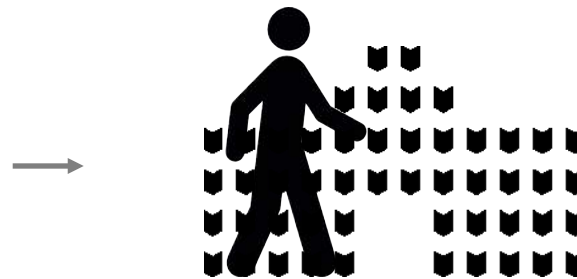
서울 도서관을 이용하려면 회원가입을 해야하는 데 컴퓨터로 진행되는 간단한 과정조차 어렵게 느껴집니다.



주위 도움을 받아 겨우 회원가입 후 어플리케이션을 이용 하려 했더니 꼭 서울 도서관에 방문해 등록해야 합니다



겨우겨우 등록해 이용해 보지만 너무 작은 글씨와 복잡한 구성으로 이용에 매우 어려움을 겪습니다.



결국 어플리케이션 이용을 포기하고 직접 방문으로 모든걸 해결하려합니다.

5 | 정리

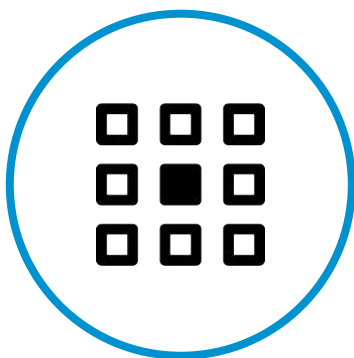
5-1. 키워드

5-2. 인사이트

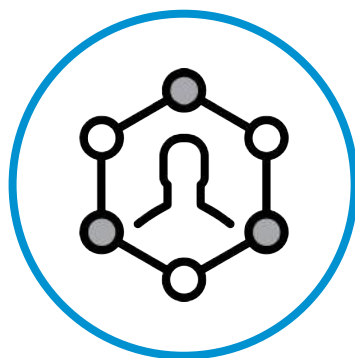
5-3. 기대

남녀노소 모든 시민이 쉽게 사용할 수 있는 서울 도서관 어플리케이션!

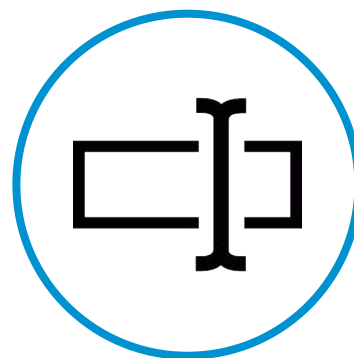
앞으로 서울 도서관 어플리케이션은



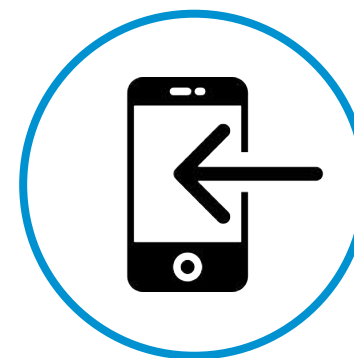
통일성있는 콘텐츠 정리



사용자에 편리한 메인화면을 제시



쉬운 검색을 위한 UI를 개선



모바일 웹 화면을 앱 화면으로 제작

개 선 후 ,

도 서 관 어 플 의 사 용 이
보 다 편 해 짐 에 따 라

도 서 관 의 이 용 의 증 가 를
기 대 해 본 다 !

End of Document